

# Begleitschein zur Warenrücknahme

Um einen Reibungslosen Ablauf zu Gewährleisten, sind folgende Punkte zu beachten:

1. **Rücksendungen können nur mit vollständig ausgefülltem Begleitschein sowie einer Kopie der Rechnung/Lieferschein korrekt zugeordnet und bearbeitet werden.**
2. **Rücksendungen mit Fehlerbeschreibungen werden vorrangig bearbeitet. Bei Einsendungen ohne Fehlerangaben können wir für den Mehraufwand eine Bearbeitungspauschale erheben**
3. **Eine Bearbeitung ist nur möglich, wenn Produkte vollständig und im Originalzustand (nicht demontiert) sind.**
4. **Rücksendungen haben generell frei Haus zu erfolgen. Unfrei eingeschickte Ware nehmen wir nicht an. Bei berechtigter Reklamation wird das Rückporto erstattet.**
5. **Sonderanfertigungen sind vom Umtausch ausgeschlossen.**

Kunden-Nr.: .....	Firma: .....
Vorname: .....	Nachname: .....
Straße: .....	PLZ / Ort: .....
Telefon: .....	Unterschrift / Stempel: .....

Artikel-Nr.	Anzahl	Artikel-Bezeichnung	Rechnungs-Nr.	Rechnungs-Datum

Rücksendegrund (freiwillige Angaben)	detaillierte Fehlerbeschreibung (freiwillige Angaben)
<input type="checkbox"/> falsch/zu spät geliefert	
<input type="checkbox"/> Lieferung unvollständig	
<input type="checkbox"/> Lieferung beschädigt	
<input type="checkbox"/> Teil passt nicht	
<input type="checkbox"/> Ware gefällt nicht	
<input type="checkbox"/> Doppellieferung	
<input type="checkbox"/> Storno	
<input type="checkbox"/> Sonstiges	
<b>Wunsch bitte ankreuzen:</b>	
<input type="checkbox"/> Artikel umtauschen	<input type="checkbox"/> Artikel gutschreiben
<input type="checkbox"/> Artikel nacharbeiten	<input type="checkbox"/> Artikel nachliefern

Befund (intern):	Abhilfe (intern):
Name, Datum:	Name, Datum:

**ABM Fahrzeugtechnik GmbH**  
 Krummholzstraße 5  
 79206 Breisach

*Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.*  
**Alfons Wehrle**  
**Fon +49 (0)7667 / 9446 14**  
**Fax +49 (0)7667 / 9446 64**  
[a.wehrle@ab-m.de](mailto:a.wehrle@ab-m.de)